

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей.

Актуальность данного анкетирования связана с необходимостью получения «обратной связи» от администрации МБДОУ детского сада о качестве получаемой от педагога-психолога психолого-педагогической помощи, а также для осуществления планирования дальнейшей работы психологической службы МБДОУ.

Цель проведения:

- конкретизация актуальных и перспективных направлений в деятельности педагога-психолога;
- степень удовлетворенности качеством профессиональной деятельности педагога-психолога;
- изучения уровня удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставления услуг ДОУ.

Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования проводился посредством анкетирования.

Анкетирование — метод сбора исследуемых данных, основанный на опросе опрашиваемых с помощью анкет. Анкета представляет собой набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования и направлен на выявление количественно-качественных характеристик предмета анализа.

Сроки проведения – ежегодно (март).

Объект мониторинга: процесс взаимодействия ДОУ с семьей.

Предмет мониторинга: функции взаимодействия ДОУ с семьей.

Проанализировав состав участников исследования, можно отметить, что в опросе приняли участие родители детей всех возрастных категорий. Всего в анкетирование приняло участие 97 человек.

Сотрудничество педагогического коллектива с родителями является залогом успешной воспитательной деятельности с дошкольниками, так как именно семья закладывает основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка еще в дошкольном возрасте.

Ведущей целью взаимодействия детского сада с семьей является создание необходимых условий для развития доверительных, ответственных отношений с семьями воспитанников, обеспечивающих целостное развитие личности дошкольника, повышение компетентности родителей в области воспитания. Для более полной картины образовательных потребностей общества важной является субъективная оценка качества дошкольного образования как широкого комплекса условий обучения и воспитания детей. Ежегодно проводимый мониторинг позволяет изучить степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, включающую совокупность положительных оценок спектра работы дошкольной организации.

Часто родители дошкольников обращаются за консультациями к педагогу-психологу, что объясняется заинтересованностью родителей в советах специалиста в связи с наступлением старшего дошкольного возраста детей и необходимостью подготовки к школьному обучению.

Информацию о развитии и воспитании своих детей при посещении родительских собраний и всеобщей родители считают достаточной, что говорит об эффективности этих форм работы с родителями.

Ситуация в МБДОУ достаточно стабильная и благополучная.

Родители удовлетворены услугой, предоставляемой детским садом на 89,2%.

Удовлетворённость по показателям:

- эмоциональное пребывание ребёнка в д/с – 80-99%;
- состояние воспитательно-образовательного процесса – 85-96%;
- подготовка к школе – 88-98%;
- условия жизнедеятельности ребёнка в д/с – 85%;

• осведомлённость родителей о работе ДОУ составил – 68% (32% - частично осведомлены).

Итоги анкетирования № 1.

- 85% родителей могут доверить педагогу личные проблемы, связанные с воспитанием своего ребенка, а 10% затрудняются ответить;
- 95% родителей уверены, что их детям нравится посещать группу, если работает этот педагог;
- 90% родителей считают, что могут обратиться к педагогу за советом и помощью по воспитанию ребенка;
- 95% родителей оценивают качество педагогического процесса на отлично;
- 90% родителей считают, что воспитатель осуществляет индивидуальный подход к каждому ребенку, а 8 % затрудняются ответить;
- 95% родителей считают, что воспитатель проявляет заботу и чуткость к детям;
- 96% родителей считают, что воспитатель доброжелательна и справедлива в отношении с родителями;
- 94% родителей устраивает психологический климат в группе;
- 90% родителям нравится формы работы - досуги и праздники, совместные проекты, а 8 % родителям нравятся все формы работы.

Вывод: анализ результатов анкетирования позволил увидеть удовлетворенность родителей деятельностью психолога на 92,2 %. Родителей интересуют вопросы сохранения физического и психического здоровья ребенка. Родители готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Итоги анкетирования № 2.

Результаты анкетирования родителей, чьи дети посещают дошкольные образовательные учреждения, позволили обозначить рекомендации:

- активизировать использование педагогическим коллективом МБДОУ информационных технологий в рамках взаимодействия с родителями воспитанников; обеспечить доступности и открытости информационного ресурса (сайт МБДОУ);
- расширить педагогический кругозор родителей за счет пополнения средств и методов воспитания и развития детей;
- развивать дополнительные образовательные и социальные услуги МБДОУ с учетом потребностей родителей.

Рекомендации педагогу-психологу:

- Продолжать активно презентовать свою профессиональную деятельность.
- Организовать просветительскую работу, направленную на психологизацию воспитательно-образовательного процесса и повышение уровня мотивации педагогов и родителей на совместную деятельность по вопросам воспитания, развития и обучения детей.
- Обеспечивать информационную поддержку управленческих решений по созданию оптимальных психолого-педагогических условий в воспитательно-образовательном процессе МБДОУ.

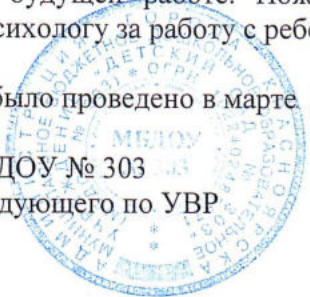
Из вышеприведенных результатов анкетирования родители (законные представители) воспитанников удовлетворены работой педагога – психолога Котляровой Елены Яковлевны, педагог внимателен к детям, доброжелателен в общении с родителями, активно взаимодействуют с ними по вопросам воспитания и развития детей, интересуется запросами родителей в плане образования, присмотра и ухода. Мероприятия, которые педагог проводит с воспитанниками яркие и запоминающиеся. Высокую оценку работе педагога дали 89,2 % родителей.

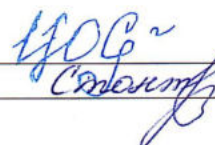
В конце анкеты родителям предоставлялась возможность высказать свои пожелания педагогу в его будущей работе. Пожелания оставили 15 родителей, которые высказали благодарность психологу за работу с ребенком.

Анкетирование было проведено в марте 2024 г.

заведующий МБДОУ № 303

заместитель заведующего по УВР



 О.С. Цыганкова
С.В. Стонт